

ANKIETA POWODZIOWA DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

Ankieta, o której wypełnienie Państwa prosimy, pomoże zrozumieć, jaki był przebieg powodzi we wrześniu 2024, jakie straty ponieśli przedsiębiorcy. Pozwoli ocenić, co zadziałało dobrze, a co trzeba poprawić. Ankieta ma być podstawą społecznego planu ograniczania strat powodziowych, który pomoże władzom samorządowym, poszczególnym służbom, a przede wszystkim mieszkańcom, w tym przedsiębiorcom lepiej przygotować się do przyszłych powodzi.

Ankieta jest anonimowa. Została opracowana przez stronę społeczną – Fundację Greenmind, Koalicję Ratuemy Rzeki, z udziałem mieszkańców miejscowości położonych w zlewni Białej Łądeckiej, w porozumieniu z burmistrzami Stronia Śląskiego i Łącka Zdroju.

Z jakich obiektów składa się przedsiębiorstwo?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Budynek parterowy
- Budynek wielokondygnacyjny
- Piwnice
- Budynek/budynki gospodarcze
- Plac magazynowy
- Inne (napisz jakie): _____

Jakie były przyczyny zalania przedsiębiorstwa?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Spływ wody po powierzchni terenu po gwałtownym opadzie
- Przelanie się wody przez wał
- Wody gruntowe
- Cofanie się wody/ścieków z kanalizacji / szamba
- Niedrożne rowy melioracyjne lub odwadniające drogi
- Źle działające przepusty przy drogach
- Most, który podpiętrza wodę
- Próg na rzece, który podpiętrza wodę
- Wylew rzeki lub potoku (podaj nazwę): _____

Czy wiedzieliście, że przedsiębiorstwo znajduje się na terenach zagrożonych powodzią?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Nie wiedzieliśmy
- Dowiedzieliśmy się w urzędzie gminy / powiatu
- Oglądaliśmy mapy zagrożenia powodziowego

- Dowiedzieliśmy się od mieszkańców (sąsiadów)
- Mamy doświadczenie z powodzią z lat: _____

Co zostało zalane w czasie powodzi?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Teren wokół przedsiębiorstwa
- Woda zalała piwnice
- Woda zalała parter
- Woda zalała pierwsze piętro
- Woda zalała budynki gospodarcze
- Inne (napisz jakie): _____

Oceń wielkość strat w przedsiębiorstwie.

(określ w przybliżeniu wysokość poniesionych strat)

Zaznacz na liście maksymalnie pięć przyczyn, które istotnie wpłynęły na wysokość strat w przedsiębiorstwie.

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Zniszczony sprzęt specjalistyczny
- Zniszczony sprzęt biurowy
- Uszkodzona struktura budynków
- Przerwy w dostawie energii elektrycznej
- Przerwy / utrudnienia w dojazdach
- Przerwy w dostawie wody i odbiorze ścieków
- Brak łączności (telefon, Internet)
- Utрудnienia / brak możliwości zarządzania środkami finansowymi
- Utrata danych o klientach / dostawcach
- Zakłócenia w wymianie / dostawie produktów / usług
- Spadek zaufania do przedsiębiorstwa
- Brak klientów
- Zniszczone zapasy w magazynach
- Przystój w działaniu firmy
- Inne (napisz jakie): _____

Ile czasu przed powodzią wiedzieliście, że przedsiębiorstwo może być zalane?

(zaznacz na liście poniżej)

- Zalanie było niespodziewane
- Mniej niż godzinę przed powodzią
- 1 - 3 godzin wcześniej
- 4 - 6 godzin wcześniej
- 7 - 9 godzin wcześniej
- 10 - 12 godzin wcześniej
- Więcej - napisz ile godzin: _____

Przez kogo zostaliście poinformowani, że nadchodzi powódź?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Urząd gminy
- Służby (strażacy, policja...)
- Znajomi lub rodzina
- Telewizja lub radio
- Media społecznościowe
- Nikt nas nie informował
- Inne źródło (podaj jakie) : _____

Jakie działania podjęliście po otrzymaniu przez przedsiębiorstwo ostrzeżenia?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Nie zostały podjęte żadne działania - było za późno
- Ewakuacja pracowników w bezpieczne miejsce
- Zabezpieczenie obiektów przedsiębiorstwa (worki z piaskiem, osłony itd.)
- Przenoszenie materiałów / produktów i urządzeń na wyższy poziom (wewnątrz przedsiębiorstwa)
- Ewakuacja materiałów / produktów i urządzeń poza przedsiębiorstwo
- Przygotowanie pomp odwadniających
- Monitorowanie poziomu wody w rzece
- Inne (napisz jakie) : _____

Wybierz proszę trzy najważniejsze problemy, z jakimi borykaliście się w czasie przygotowania do powodzi

(zaznacz trzy najważniejsze problemy)

- Nie było dokładnych informacji co zostanie zalane
- Myśleliśmy, że jest więcej czasu

- Nie wiadomo było co robić – nie było planu
- Nie wiadomo było, gdzie ewakuować maszyny i towary
- Nie było wiadomo, które drogi są bezpieczne
- Nie było kontaktu ze służbami
- Inne – napisz jakie: _____

Jakie służby / organizacje kontaktowały się po powodzi, by pomóc w rozwiązywaniu problemów?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Służby gminne
- Nadzór budowlany
- Służby sanitarne
- Służby weterynaryjne
- Przedstawiciele firm energetycznych
- Ośrodek Pomocy Społecznej
- Organizacje pozarządowe
- Przedstawiciele administracji rządowej
- Inne (napisz jakie): _____

Czy przedsiębiorstwo miało wykupione ubezpieczenie powodziowe, a jeśli tak, to jakie aspekty działania były ubezpieczone?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Przedsiębiorstwo nie było ubezpieczone
- Ubezpieczenie maszyn, urządzeń i mienia przedsiębiorstwa
- Ubezpieczenie od przerw w działalności
- Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej
- Ubezpieczenie transportowe
- Ubezpieczenie zapasów
- Inne (napisz jakie): _____

Po doświadczeniach z powodzi w 2024 roku, jakie są plany firmy na przyszłość?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Przenieść przedsiębiorstwo w bezpieczniejsze miejsce
- Lepiej zabezpieczyć obiekty i produkcję przed powodzią
- Przygotować plan reagowania na powódź
- Ubezpieczyć przedsiębiorstwo / zmodyfikować dotychczasowe ubezpieczeni
- Wpłynąć na samorząd, by ostrzeżenia były wcześniej i lepsze

- Poprawić wiedzę na temat zagrożenia, oraz zabezpieczenia obiektów
- Zrezygnować z działalności gospodarczej
- Inne (napisz jakie): _____

Proszę wybrać najważniejsze tematy, w zakresie których chcielibyście poprawić wiedzę, by lepiej przygotować się do powodzi.

(zaznacz na liście poniżej - można wybrać maksymalnie trzy)

- Zagrożenie powodziowe dla różnych powodzi
- Prewencyjne zabezpieczenie obiektów przed szkodami powodziowymi
- Krajowy i lokalny system ostrzegania - źródła, informacje
- Prognozy opadów, stanów wody - źródła informacji
- Zasady przygotowania planu reagowania na wypadek powodzi
- Zasady postępowania po powodzi (możliwa pomoc, instytucje, kontakty)
- Inne (napisz jakie): _____

Miejscowość, w której przedsiębiorstwo prowadzi działalność.

(proszę wpisać nazwę w okienku poniżej)

Rodzaj działalności firmy

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Usługi
- Handel
- Magazynowanie
- Produkcja
- Usługi turystyczne
- Usługi hotelowe
- Inne (napisz jakie): _____

Liczba zatrudnionych pracowników

(zaznacz na liście poniżej)

- Firma rodzinna
- Mniej niż 2 pracowników
- Od 2 do 5 pracowników
- Od 5 – 10 pracowników
- Od 10 – 50 pracowników
- Więcej niż 50

Kontakt z właścicielem / dozorem w firmie

(zaznacz na liście poniżej)

- Właściciel mieszka w tym samym obiekcie co przedsiębiorstwo
- Firma ma dozór poza godzinami pracy
- Firma nie ma dozoru poza godzinami pracy

Jeśli chcesz otrzymać poradnik poświęcony przykładom zabezpieczenia domu przed powodzią lub/i raport z wyników analizy ankiet, zaznacz właściwą opcję i podaj swój e-mail.

- Poradnik na temat zabezpieczanie domu i dobytku przed powodzią
- Raport z wynikami badań ankietowych

Podaj swój adres e-mail: _____